

ПАМЯТКА для пациента о проведении телеконсультации в ГАУЗ СО «КДЦ «ОЗМР» с использованием мессенджера МАХ

ВАЖНО! У пациента должна быть учетная запись в мессенджере МАХ. Необходимо заранее сообщить врачу номер телефона, привязанный к МАХ. Видеозвонок поступит именно на этот номер.

Мессенджер МАХ может быть установлен у пациента на смартфоне или компьютере как отдельное приложение либо открыт в браузере. На компьютере для видеозвонка потребуется микрофон, камера, колонки.

Около назначенного времени консультации у пациента в мессенджере МАХ появится новый чат под названием «Онлайн консультация (дата, время) врач (ФИО врача) – пациент (ФИО пациента)», участниками чата являются врач и пациент.

Врач и пациент могут обмениваться в чате сообщениями и документами (чтобы прикрепить документ, используйте значок в виде скрепки).

Чтобы не возникло проблем с просмотром документов, на устройстве пациента должно быть установлено приложение для чтения файлов PDF.

Когда врач начнет видеозвонок, нужно в чате в мессенджере нажать кнопку **Подключиться** и разрешить доступ к камере и микрофону.

Постарайтесь заранее сформулировать вопросы к врачу.

Через некоторое время после окончания видеозвонка врач приложит необходимые документы в чат (обычно протокол консультации). На этом консультация будет завершена. Сообщения, отправленные в чат после завершения консультации, не будут получены врачом.