

## Инструкция для пациентов по телеконсультациям по телефону с 18 января 2021 г.

1. **ВАЖНО!** У пациента обязательно должна быть **подтвержденная** учетная запись на Госуслугах.

2. **До начала консультации:** необходимо скачать и подписать **согласие на телеконсультацию** с сайта [Флотская52.рф](https://flot52.ru) (раздел Пациентам, сверху сразу ссылка на раздел телеконсультации). Скачанный бланк нужно распечатать, заполнить от руки и подписать, заполняются п.1 и п.7 – подпись, расшифровка и дата телеконсультации.

3. Если у пациента были ранее телеконсультации в КДЦ ОЗМР и на телефоне установлено приложение Онлайн-консультации, то обязательно нужно **приложение Онлайн-консультации удалить**.

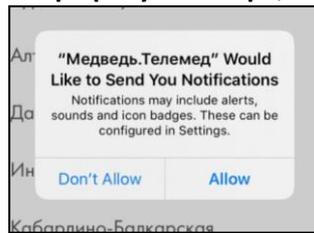
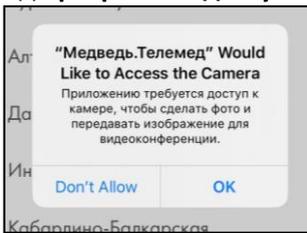
4. Необходимо **установить на телефон приложение Медведь.Телемед** .....



Ссылка для скачивания: <https://telemed.chat/qr-code>.

Приложение работает на Android версии не ниже 5.0 или iOS версии не ниже 10.01.

5. Надо **разрешить доступ к микрофону и камере**, а также **отправку уведомлений**.



Также это можно сделать через  
Настройки телефона –  
Приложения – Медведь.Телемед  
– Разрешения

5. **Запускаем приложение**, выбираем регион - Свердловская обл. и город - Екатеринбург.

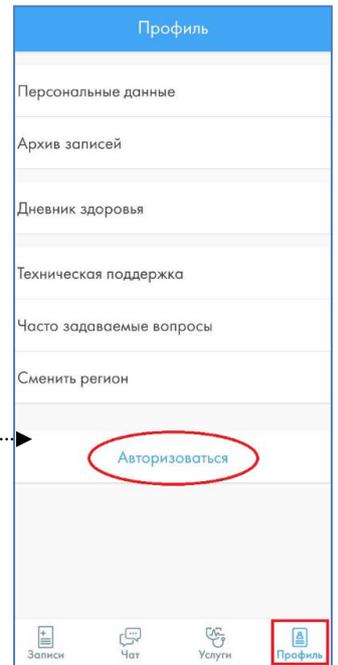
Затем жмем кнопку **Авторизоваться**.

6. Затем необходимо **войти через Госуслуги**.

Авторизуемся, используя логин и пароль для Госуслуг.

После авторизации будет задан вопрос, можно ли предоставить приложению персональные данные с Госуслуг.

Выбираем **Подтвердить**.



Если всё сделано правильно, то на экране видно личный кабинет, чат и другие окна. Чат станет активным только после уведомления от врача о назначенной консультации.

8. **В день консультации или накануне на телефон придет уведомление о назначении консультации.** В ответ на это сообщение **прикрепите в чат до начала консультации** фотографию заполненного и подписанного бланка согласия. Если есть результаты готовых анализов, по которым пациент хочет получить консультации, их тоже нужно прикрепить в чат.

9. **В назначенное время пациенту поступит видеозвонок, и врач начнет телеконсультацию.**

10. **Записывают на телеконсультацию на приеме у врача или по телефону (343) 287-57-13 по направлению.**

11. После завершения телеконсультации документы, отправленные врачом, сохраняются в архиве телеконсультаций неограниченное время.

12. Если приложение не работает, как положено, то возможные причины проблем:

- установили ошибочно не то приложение, т.к. есть много похожих значков и похожих названий;
- не разрешили доступ к камере и микрофону;
- вышло обновление для приложения;
- технический сбой у разработчика приложения.

Самый быстрый способ решить проблему - удалить приложение и установить заново.

Если не удастся посмотреть документы после завершения консультации даже после переустановки приложения, то можно посмотреть архив телеконсультаций на компьютере через браузер Google Chrome, Opera или Яндекс по адресу <https://app.telemed.chat/patient/>. На странице необходимо будет авторизоваться через Госуслуги, а затем перейти на вкладку Чаты.